



Démarche RSE

Présentation de notre politique et Rapport 2024

Acteurs d'une croissance **durable**

Chez Soluxan, nous avons conscience du rôle et de la responsabilité qui lie chaque entreprise, indépendamment de sa taille et de son activité, au développement durable de notre société. C'est pourquoi la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a toujours été un pilier fondamental de notre démarche commerciale. À notre niveau, nous essayons de faire face aux enjeux actuels en intégrant de manière proactive des préoccupations sociales et environnementales dans chaque étape de notre activité.

Ce rapport RSE est mis à jour chaque année. Il nous permet d'affirmer publiquement notre positionnement et de rendre un état des lieux de notre situation à un instant donné. Ce document informe nos parties prenantes sur les impacts sociaux, environnementaux et économiques de nos activités. En partageant les progrès, les initiatives et les résultats obtenus, nous mettons l'accent sur la transparence et cherchons à améliorer continuellement nos pratiques durables.

Les 4 piliers de notre engagement



Environnement



Social et droit humain



Ethique



Achats responsables



Environnement

Face à la situation climatique actuelle, nous faisons le maximum afin de limiter le plus possible l’empreinte carbone liée à notre activité. C’est pourquoi nous prenons en considération les enjeux liés à l’environnement dans nos prises de décisions, notamment sur les aspects opérationnels de nos métiers tels que la consommation d’énergie et la gestion des déchets.



Réduction et recyclage des déchets

La promotion de pratiques écoresponsables commence au quotidien, avec la mise à disposition de gourdes et de tasses afin de supprimer l'utilisation d'objets à usage unique. La présence d'une fontaine à eau élimine la nécessité d'avoir des bouteilles en plastique, réduisant ainsi notre production de déchets plastiques. Dans le choix des équipements, nous avons opté pour une machine à café à grains, remplaçant la création de déchets liés aux capsules par la production de marc de café étant valorisé dans un cycle de récupération.

Notre démarche administrative est résolument tournée vers la dématérialisation, avec l'utilisation de plateformes telles que Yousign et Payfit pour la contractualisation et la gestion des salaires, réduisant ainsi notre dépendance au papier. Par ailleurs, nous encourageons activement nos collaborateurs à limiter l'impression de documents lorsque cela n'est pas strictement nécessaire.

Dans le cadre de nos opérations marketing, nous privilégions des solutions éco-conçues, alignées sur notre engagement envers la durabilité. Enfin, au siège, nous avons mis en place un système de tri sélectif et veillons au recyclage approprié du matériel informatique, contribuant ainsi à la gestion responsable de nos déchets et à la préservation de l'environnement.





Consommation responsable de l'énergie

Notre engagement envers la réduction de la consommation d'énergie s'articule autour de diverses initiatives au quotidien.

Nous avons mis en place des systèmes de lumières automatiques dans les locaux pour optimiser l'utilisation de l'énergie en fonction de la présence dans les espaces. Simultanément, nous sensibilisons activement nos collaborateurs aux écogestes et aux bonnes pratiques visant à limiter la consommation d'énergie, encourageant notamment l'extinction des appareils en veille et la suppression des e-mails.

Par ailleurs, dans le cadre du renouvellement de notre flotte automobile, nous optons systématiquement pour des véhicules hybrides. Cette transition vers une flotte respectueuse de l'environnement s'inscrit dans notre volonté de réduire notre empreinte carbone et de favoriser des solutions de transport plus durables.

En combinant ces efforts, Soluxan s'efforce activement de jouer un rôle positif dans la préservation de l'environnement, tout en encourageant une culture d'entreprise axée sur la responsabilité énergétique.





Projet à impact positif

De nombreuses associations œuvrent à mettre en place des actions de préservation de la biodiversité et d'absorption du CO2, c'est le cas de One Tree Planted, acteur majeur de la reforestation.

Nous avons développé en 2022 un partenariat avec cette organisation sur un principe de participation proportionnelle à notre activité. Ainsi, chaque dizaine de jours travaillés par un collaborateur se traduit par le financement de la plantation d'un nouvel arbre dans des régions du monde qui en ont le plus besoin. En 2 ans, cette initiative a permis de planter 5 196 arbres sur divers territoires.

One Tree Planted s'entoure aussi pour ses actions d'acteurs locaux dans des régions défavorisées, développant la sensibilisation auprès des collectivités locales, créant des emplois tout en améliorant leurs conditions de vie.





Indicateurs de suivi

	2019	2020	2021	2022	2023
Arbres plantés	0	0	0	2 385	2 811
Flotte de véhicules hybrides	50%	50%	70%	70%	70%
Tonnes de déchets recyclés	Nc	Nc	Nc	Nc	Nc



Social et droits humains

Notre métier consiste à accompagner des personnes dans leur carrière, c'est pourquoi nous attachons une importance particulière à la catégorie sociale et droits humains au sein de notre Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Sans se limiter au respect des droits humains, nos actions visent à promouvoir le bien-être de nos employés et à contribuer de manière positive à la société pour créer un environnement favorable au partage, tourné vers l'avenir et dans lequel chacun se sent bien.

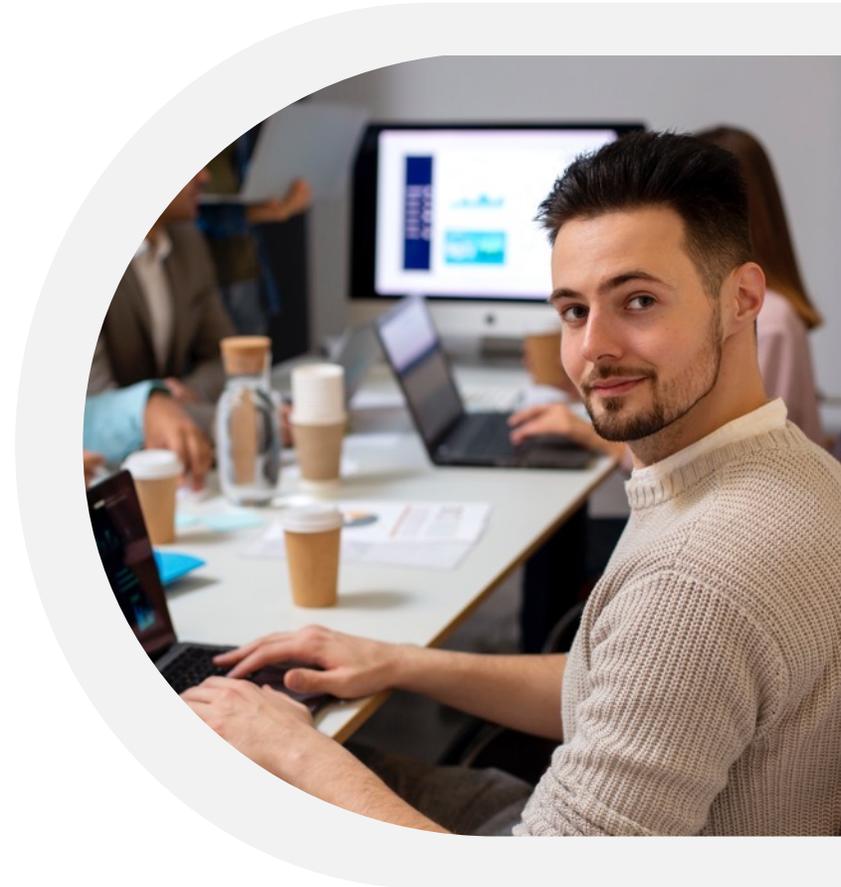


Insertion professionnelle

Nous croyons fermement en un environnement professionnel où chacun a des opportunités égales de croissance et d'avancement. En investissant dans des propositions de formation, nous visons à renforcer les compétences de nos employés et à favoriser leur développement professionnel.

Nous offrons des opportunités d'apprentissage dès le début du parcours professionnel, avec des programmes de stage et d'alternance dans les domaines des fonctions commerciales, de ressources humaines et de développement.

Ces expériences pratiques permettent aux étudiants d'acquérir des compétences essentielles tout en s'immergeant dans le monde professionnel, et d'envisager un parcours d'évolution directement au sein de notre entreprise.





Développement de compétence

Le développement continue des compétences est également au cœur de notre approche. Nous mettons à la disposition de nos salariés un vaste catalogue comprenant plus de 4000 formations, certifiantes ou non, qui offre à nos collaborateurs la possibilité de se perfectionner dans des domaines variés.

Pour accompagner les changements de missions suivant les intérêts de chacun, nous avons mis en place des programmes d'accompagnement visant à faciliter la montée en compétence. Nous croyons fermement que le soutien continu tout au long de la carrière d'un employé est essentiel pour maximiser son potentiel et favoriser le succès à long terme. Chez Soluxan, nous nous engageons à créer un environnement propice à l'épanouissement professionnel, où chaque collaborateur peut atteindre ses objectifs et aspirer à une carrière gratifiante.



Dialogue social

Nous mesurons de manière régulière la satisfaction des collaborateurs et leur opinion sur leur expérience salariale. L'ouverture d'un dialogue sur leur perception de l'entreprise permet de connaître leurs attentes dans une démarche d'amélioration continue de ce qui leur est proposé, pour viser à offrir à chacun la meilleure qualité de vie en entreprise possible.

Santé et sécurité

Nous voulons prendre soin de nos collaborateurs et de ceux qui leur sont proches. C'est pourquoi nous avons choisi une mutuelle offrant à nos salariés la meilleure couverture sociale pour eux et leur famille (conjoint et enfants sans limite de nombre). Cette solution est prise en charge par Soluxan à hauteur de 70%. Nous communiquons auprès de nos effectifs sur les risques psychologiques liés au travail et sensibilisons les managers aux signes permettant de prévenir le stress et le surmenage de leurs équipes.



Égalité des genres

Nous accordons une importance primordiale à l'égalité des genres et œuvrons constamment à créer un environnement professionnel inclusif.

Dans notre démarche, nous mettons en place des politiques internes visant à promouvoir l'égalité des genres, tant dans le recrutement que dans l'avancement professionnel. Les propositions d'évolution sont faites en fonction des compétences, du mérite et du potentiel de chaque individu, sans distinction de genre.

Notre engagement envers la diversité se reflète dans une croissance constante du taux de féminisation au sein de nos équipes. Ainsi nous comptons en 2023 27% de femmes dans nos effectifs et cette proportion s'élève à 45% sur l'équipe du siège, ces chiffres étant chaque année en croissance.



Respect, diversité et inclusion

Notre engagement en faveur du respect de la diversité et de l'inclusion est ancré dans nos valeurs fondamentales. Nous avons une politique rigoureuse visant à promouvoir un environnement professionnel où la diversité est célébrée. Tout comportement discriminatoire est catégoriquement condamné, affirmant ainsi notre engagement ferme envers des pratiques respectueuses et éthiques.

Nous croyons en effet que la diversité est une force, qu'elle apporte une richesse d'expériences, de perspectives et de compétences qui contribuent à la réussite collective. Nous garantissons ainsi que chaque individu, indépendamment de son origine, de son genre, de son orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique, est considéré avec respect et dignité. Il est indispensable pour nous que toute personne travaillant avec ou pour l'entreprise se sente en sécurité pour exprimer sa véritable identité.



Indicateurs de suivi

	2019	2020	2021	2022	2023
Index Égalité Homme / Femme	-	-	-	-	73
Pourcentage de femme	Nc	14	19,16	22	27
Score du label Happy At Work	4,8/5	4,69/5	4,63/5	4,67/5	4,55/5
Nombre de stagiaires et alternants	0	1	4	6	8
Volume horaire de formations par an	Nc	121	56	63	63



Ethique

Dans le monde du travail, l'éthique n'est pas une valeur à choisir mais une obligation à respecter. Nous nous engageons à toujours respecter les droits de l'Homme et le droit des affaires tout au long de nos processus d'activité. Nous luttons contre le travail forcé ou le travail des enfants en nous assurant que nos fournisseurs ne recourent pas à ces pratiques. Concernant la conduite des affaires, nous sommes vigilants à ce que personne ne pratique la corruption au sein de l'entreprise.

Lutte contre la corruption

La corruption est une infraction de manquements au devoir de probité. Elle définit le comportement par lequel sont sollicités ou reçus des offres, dons ou cadeaux qui sont proposés à des fins d'accomplissement ou d'abstention d'un acte, de faveurs ou d'avantages particuliers.

Nous avons une politique stricte régissant les cadeaux et invitations pour encadrer toutes les situations sensibles. Une cartographie des risques nous permet d'identifier les cas de potentielle corruption et indique la démarche à suivre.

Nos équipes managériales sont également sensibilisées sur ce sujet lors de leur intégration et de formations occasionnelles.



Sécurité des données

Dans une culture de sécurité des données, nous avons établi une politique qui régleme le SI et son bon usage par chacun dans le cadre de son activité.

Nous avons évalué les menaces de sécurité de notre système d'Information afin d'obtenir une cartographie des risques. Nous avons ainsi mis en place des actions nous permettant d'empêcher ces menaces de se produire, afin d'assurer la protection des données que nous utilisons dans notre activité.

Chaque collaborateur est sensibilisé sur les sujets de cybersécurité lors de son embauche et régulièrement au cours de l'année, notamment sur les politiques de mot de passe, de déconnexion, de bonne utilisation des logiciels et de VPN en cas de connexion en dehors des sites.



Indicateurs de suivi

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de signalement et réclamation	0	0	0	0	0
Cas de corruption identifiés	0	0	0	0	0
Cas d'incidents relevés du SI	0	0	0	0	0
Cas de fuite d'information du SI	0	0	0	0	0



Achats responsables

En tant qu'Entreprise de Services du Numérique, l'activité Achat du groupe Soluxan est particulièrement restreinte. Elle se limite aux achats de fournitures courantes et aux services permettant de maintenir et améliorer les conditions de travail des équipes dans les locaux de l'entreprise. Des achats occasionnels peuvent également être réalisés lors d'opérations marketing ou de communication auprès des collaborateurs, clients et partenaires.

Choix de fournisseur

Tout en limitant la surconsommation, nous traitons nos besoins d'achats avec précaution pour que leur impact sur la planète soit le plus minime possible.

Nous faisons une sélection minutieuse de fournisseurs responsables, en cherchant des prestataires qui font également le maximum pour garantir la durabilité de leur activité. Nous favorisons tant que possible les producteurs locaux sur les achats de consommables tel que le café, et à nous procurer des équipements facilement recyclables.



Contractualisation

Dans ce processus, avons inclus des clauses RSE dans nos contrats pour contrôler l'exclusion de toute implication dans le travail d'enfant et en demandant une garantie de condition de travail justes et éthiques.

Évaluation et contrôle

Chaque année, le répertoire de fournisseurs est passé en revue. Ce suivi annuel et cette réévaluation des fournisseurs permettent de vérifier qu'ils répondent toujours aux critères définis. Ce suivi permet à la société de rester alignée à ses valeurs fondamentales et de garantir que ses partenaires commerciaux partagent les mêmes engagements envers les normes sociales et environnementales.



Indicateurs de suivi

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de fournisseurs évalués	-	-	-	-	100%

